

BNP Paribas est une banque leader de la zone euro qui possède l'un des plus grands réseaux d'agences en France et en Europe, et un acteur bancaire de premier plan dans le monde. Pour s'adapter aux enjeux de nos clients et répondre à leurs besoins, notre impératif est de faire preuve d'une grande réactivité. Etre à leurs côtés c'est anticiper et proposer des solutions adaptées, soumettre des idées nouvelles et trouver des alternatives, avec pour objectif de chaque instant leur pleine satisfaction.

Nous rejoindre, c'est partager notre volonté d'aller de l'avant.

Acteur majeur du Groupe BNP Paribas, la Banque de Détail en France (BDDF) est composée de Métiers centrés sur la relation Client (Particuliers/Professionnels, Entreprises, Management, Risque, Fonctions Centrales), et allie service client avec rentabilité de ses points de ventes.

Pour son réseau d'agences, BDDF recherche à la Direction Régionale de Lyon en CDD des

Conseillers Clientèle H/F

Vos missions

Responsable de la fidélisation et du développement d'un fonds de commerce au sein d'une agence, vous conseillez au quotidien une clientèle de particuliers.

Ainsi dans le cadre de vos fonctions vous :

- accompagnez les clients dans leurs projets ou les orientez vers un conseiller spécialisé,
- définissez avec eux leurs objectifs et leurs besoins et commercialisez les produits et services correspondant à leurs attentes,

- participez au développement de la clientèle de l'agence tant par la prospection que la fidélisation,
- contribuez ainsi à la réalisation des actions commerciales de l'agence, avec pour objectif permanent la satisfaction du client et la qualité du service rendu.

Votre environnement de travail

Au sein de l'agence, vous êtes accompagné(e) par votre Directeur d'Agence et vous travaillez en étroite collaboration avec l'ensemble des Conseillers.

Vous bénéficiez d'une formation à nos produits et services. Ce poste vous permet de mettre en avant votre dynamisme commercial et votre sens du résultat. Il vous permet de maîtriser la gestion d'un fonds de commerce.

Vous pouvez par la suite évoluer vers la gestion d'un fonds de commerce davantage dimensionné ou vers le suivi d'une clientèle de professionnels. En rejoignant BNP Paribas, vous bénéficiez d'une politique de formation dynamique et d'opportunités professionnelles au sein de la Banque de Détail.

Votre profil

Diplômé d'un Bac+2/3 vous avez des connaissances en Commerce/Banque/Gestion.

Vous avez une première expérience de 6 mois minimum dans la vente, le conseil ou dans le secteur Banque/Assurance.

Vous disposez d'une réelle appétence commerciale, d'une capacité d'écoute et d'une aisance relationnelle avérée. Vous savez démontrer vos capacités d'initiatives et d'adaptation au service de la satisfaction client.